

Dariusz Woźniak*

NIEKTÓRE ASPEKTY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Zarys treści: W artykule przeanalizowano niektóre aspekty związane z wdrażaniem i przestrzeganiem norm ISO w zmiennych warunkach na przestrzeni lat. Scharakteryzowano ewolucję systemów jakości od zarządzania typu: TQM, TQC, BPR po najnowsze systemy typu: ISO, OHSAS, AQAP. Analizie poddano strukturę systemu jakości w tym zasoby, personel, audit.

Słowa kluczowe: jakość, systemy jakości, kontrola techniczna, audit.

SOME ASPECTS OF QUALITY MANAGEMENT

This article presents the outline of the problems of quality management in an enterprise. The evolution of quality systems from quality control to currently implemented and used computer-aided systems had been analyzed. Examples of structures of such systems, as resources, personel, documentation, audit in the general approach had been given.

* mgr inż. Politechnika Koszalińska, CNTH